

## Viktig kundeinformasjon

Fagernes, des 2015

### Strømstansvarsling på sms

For at vi skal kunne varsle deg ved planlagte strømstanser, trenger vi ditt mobilnummer. Logg deg inn på DIN SIDE fra [www.valdresenerginett.no](http://www.valdresenerginett.no) eller send oss en e-post med oppdaterte kundeopplysninger

### Innhenting av fødselsnummer

Fra 1. september 2015 er alle nettselskap og strømleverandører pålagt å innhente kundenes fødselsnummer for entydig identifisere kundene og ivareta personvernet i en ny, nasjonal løsning for informasjonsutveksling i strømmarkedet (ElHub). For mer informasjon, se våre nettsider <http://www.valdresenerginett.no/media/1764/faktaark-fra-nve.pdf>

### AMS

ValdresEnergi skal i løpet av de neste årene skifte ut strømmålerne til alle nettkunder. Vi har i dag første generasjons AMS måler med automatisk avlesning av målerstander hos de fleste nettkunder. Olje- og Energidepartementet har besluttet at alle nettkunder i Norge skal få målere som tilfredsstiller statens krav til avanserte måle- og styringssystem (AMS) med bl.a. avlesning hver time.

ValdresEnergi vil fra mai 2016 starte montasjen av slike målere i vårt nettområde. Vi har valgt Kamstrup som leverandør av IT-system og målere og prosess for beslutning om montasje pågår.

Du som nettkunde vil bli orientert i god tid før vi starter montasje i ditt område.

### Kompensasjon for langvarig strømbrudd

Våre kunder kan kreve kompensasjon for alle avbrudd i strømforsyningen som varer sammenhengende i mer enn 12 timer. Varigheten for et langvarig avbrudd i strømforsyningen regnes fra det tidspunkt ValdresEnergi først fikk meldingen om avbruddet, eller ValdresEnergi visste eller burde ha visst at avbruddet har funnet sted. Avbruddet opphører når normal strømforsyning opprettholdes i to timer sammenhengende.

#### Kompensasjonssatsene er som følger

For avbrudd over 12 timer til og med 24 timer: kr. 600,-  
For avbrudd over 24 timer til og med 48 timer: Kr. 1.400,-  
For avbrudd over 48 timer til og med 72 timer: Kr. 2.700,-  
For avbrudd ut over 72 timer gis det et tillegg på kr. 1.300,- for hver nye påbegynte tjuefiretimers periode avbruddet varer.

For fritidsboliger kan et samlet årlig krav ikke overstige innbetalt nettleie for inneværende år. Nettkunder som er berørt av langvarige avbrudd må fremme krav om kompensasjon til ValdresEnergi innen rimelig tid etter at normal strømforsyning er blitt gjenopprettet. ValdresEnergi har satt "rimelig tid" til 60 dager.

**Krav om kompensasjon** må meldes på særskilt skjema utarbeidet av ValdresEnergi. Du finner skjema på [www.valdresenerginett.no](http://www.valdresenerginett.no) eller ved å kontakte oss på Spikarmoen, tlf. 61 36 61 01

## Nettleietariffer fra 01.01.16

Våre nettleietariffer forblir uendret i 2016, men elavgiften endres til 20 øre/kWh inkl mva.

Kundegruppe			Nettleie			
			eks avg.	elavgift	inkl. avg	enova-avg
Strømlegg t.o.m. 63A sikr.	Fastbeløp	kr./år	3335	16	4169	se nedenfor
	Energiledd	øre/kWh	9,78		32,23	
Husholdning/gårdsbruk > enn 8.000 kWh t.o.m. 63A sikr.	Fastbeløp	kr./år	3335	16	4169	se nedenfor
	Energiledd 1. og 4.kv.	øre/kWh	10,34		32,93	
	Energiledd 2. og 3.kv.	øre/kWh	8,74		30,93	
Liten næring > 63A / t.o.m. 125 A sikr.	Fastbeløp	kr./år	4370	16	5463	se nedenfor
	Energiledd	øre/kWh	9,78		32,23	
Stor næring over 125 A sikr. Effekt fra 0-100kW Effekt > 100 kW	Fastbeløp	kr./år	9200	16	11500	se nedenfor
	Energiledd	øre/kWh	8,05		30,06	
	Effektledd	kr./kW/år	633		791	
	Effektledd	kr./kW/år	253		316	
Byggeskap. t.o.m. 63A sikr. Skapleie pr.døgn kr.15,00 eks.mva > 63 A/ t.o.m. 125 A sikr. Skapleie pr.døgn kr.20,00 eks.mva Montering opp/ned	Fastbeløp	kr./år	3335	16	4169	se nedenfor
	Energiledd	øre/kWh	9,78		32,23	
Gatelys Uten måling (mvfiktiv måler)	Fastbeløp	kr./år	1150	16	1438	se nedenfor
	Energiledd	øre/kWh	9,78		32,23	
Motortariff	Fastbeløp	kr./år	1150	16	1438	se nedenfor
	Energiledd	øre/kWh	27,6		54,50	

### SPESIELLE BESTEMMELSER

Purregebyr og morarenter følger til enhver tid gjeldende satser.

For 2015 blir kunder som ikke har betalt ved forfall, ilagt morarenter på 9 % p.a og varsel ved for sen betaling belastes med et gebyr på kr. 65,-.

For stenging eller forsøk på stenging innkreves et gebyr på kr. 800,- + mva.

Oppmøte for gjenåpning i arbeidstiden (7.30 – 15.00) kr. 800,- + mva.

Tillegg for påsetting utenom arbeidstid - kr. 1.600,- + mva. (vaktarbeid)

### AVGIFTER TIL STATEN

Elavgift for 2016 er fra 01.01.16 16,00 øre/kWh eks mva.

Kunder som har avgiftskode der de to første siffer er mellom 10 – 37, har redusert avgift.

Satsen for redusert avgift fra 01.01.16 er 0,45 øre/kWh.

**Merverdiavgift 25 %.**

### ENOVA-AVG TIL STATEN

I tillegg for husholdning skal påslaget utgjøre 1 øre/kWh eks mva.

I tillegg for andre sluttbrukere enn husholdninger skal påslaget utgjøre

800 kr/år eks mva per målepunkt-ID.

**Ta gjerne kontakt med oss i forhold til hva slags avgift du skal betale.**